



Rücktrittsbelehrung für Verbraucher

Diesen Punkt brauchst du **vor allem dann**, wenn ein Auftrag mit Privatkunden tatsächlich **über Website, E-Mail oder Telefon im Fernabsatz zustande kommt**. Kommt über die Website nur eine **unverbindliche Anfrage** rein und der eigentliche Vertrag wird später individuell geschlossen, ist dieser Teil oft nur situativ relevant.

Rücktrittsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind und der Vertrag mit uns ausschließlich über Fernkommunikationsmittel, insbesondere per E-Mail, Telefon oder über unsere Website, zustande kommt, haben Sie das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt **14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses**.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns

SkyCapture

Andreas Halwax

Leithaberggasse 12/13

7083 Purbach am Neusiedler See

Österreich

E-Mail: **office@skycapture.at**

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Rücktrittserklärung, sofern nicht bereits gesetzlich zulässige anteilige Leistungen erbracht wurden.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass wir bereits während der Rücktrittsfrist mit der Leistung beginnen, so ist ein angemessener Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Rücktritts bereits erbrachten Leistung entspricht.

Die WKO weist für Fernabsatz-Dienstleistungen auf genau diesen Grundsatz hin: 14 Tage Rücktritt ab Vertragsabschluss, und bei ausdrücklichem Leistungsbeginn innerhalb der Frist kann im Widerrufsfall ein anteiliges Entgelt geschuldet sein.